

Rammeavtale Bilag 1

Vedlegg 1

Kundens krav og behovsspesifikasjon

Pust- og bevegelsessensor (PBS)

Referanse anskaffelse:	25/317160
Referanse kontrakt politiet:	SAK xx/xxxxx
Referanse kontrakt Kriminalomsorgen:	xx/xxxx
Leverandør:	[navn leverandør]

Innholdsfortegnelse

1.	Innledning.....	4
2.	Generelle krav	4
2.1.	Opplæring	4
2.2.	Idriftsettelse.....	4
2.3.	Beskrivelse av tilbudt PBS- løsning	5
2.4.	Krav til lovlig utstyr	5
3.	Tilgjengeliggjøring av målinger fra PBS	6
3.1.	Lokal løsning – fysisk server	6
3.2.	Nasjonal løsning – virtuell server	6
4.	Sikkerhetskrav og personvern	7
4.1	Organisatorisk kontroll (eierstruktur og leverandørkjede).....	7
4.2	Hendelseshåndtering og varsling	7
4.3	Logging og overvåking	8
4.4	Databeskyttelse (isolering, backup og livssyklus)	8
4.5	Personvern og databehandling	9
5.	Behovsbeskrivelser og Leverandørens besvarelse.....	9
5.1.	Pust- og bevegelsessensor (PBS), inkludert kabler og annet tilbehør nødvendig til montering og installering	9
5.1.1.	Behov 1	10
5.1.2.	Behov 2	10
5.1.3.	Behov 3	11
5.1.4.	Behov 4	12
5.1.5.	Behov 5	13
5.1.6.	Behov 6	13
5.2.	Brukergrensesnitt - programvare.....	14
5.2.1.	Behov 7	14
5.2.2.	Behov 8	15
5.3.	Vedlikehold av fysisk innretning	15
5.3.1.	Behov 9	15
5.4.	Vedlikehold av programvare	17
5.4.1.	Behov 10	17
5.5.	Merfunksjonalitet	19
5.5.1.	Behov 11	19
5.6.	Miljø.....	19

5.6.1.	Behov 12	19
5.6.2.	Behov 13	20
5.6.3.	Behov 14	20

1. Innledning

Bilag 1 vedlegg 1 inneholder Kundens krav og behovsspesifikasjon. Bilag 2 inneholder Leverandørens besvarelse.

Kapittel 2 "Generelle krav", kapittel 3 "Tilgjengeliggjøring av målinger fra PBS" og kapittel 4 "Sikkerhetskrav og personvern" inneholder kun overordnede krav og Leverandørens besvarelser.

Kapittel 5 "Behovsbeskrivelser og Leverandørens besvarelse" inneholder Kundens behov knyttet til bestemte deler av kontraktsgjenstanden. Hvert behov består av en behovsbeskrivelse sammen med et bruksscenario som viser hvordan det aktuelle behovet aktualiserer seg.

Kunden vil ikke utarbeide egen kravsspesifikasjon ved gjennomføring av avrop, jf. Bilag 3 punkt 2.2 "Prosedyrer for avrop". Samtlige behov og krav knyttet til Leverandørens ytelser fremgår av dette vedlegget.

2. Generelle krav

2.1. Opplæring

Leverandøren skal gjennomføre opplæring av Kundens personell i henhold til beskrivelsen under. Opplæring skal primært gjelde noen få superbrukere utvalgt av Kunden, som igjen vil foreta opplæring internt. Opplæringen skal så langt det er mulig gjennomføres i løpet av én dag. Hvor mange timer opplæringen varer avhenger av Leverandørens opplæringsprogram.

Pris for opplæring fremgår av Bilag 6 vedlegg 1 "Prisskjema".

Opplæring skal være tilstrekkelig til å sikre forsvarlig bruk av PBS hos Kunden.

Leverandøren skal her beskrive hvilken opplæring som tilbys når Kunden foretar avrop, herunder hva som inngår i opplæringen, hvor opplæringen utføres, om det tilbys læring over internett og hvilken dokumentasjon som overleveres Kunden i forbindelse med opplæringen. Opplæring bør i størst mulig grad gjelde superbrukere utnevnt av Kunden, som igjen vil gjennomføre opplæring internt.

Besvarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:

2.2. Idriftsettelse

Leverandøren skal etter installering og montering av PBS gjennomføre idriftsettelse i henhold til beskrivelsen under. Det vil si undersøke og sikre at komplett PBS- løsning fungerer som avtalt.

Pris for idriftsettelse fremgår av Bilag 6 vedlegg 1 "Prisskjema".

Leverandøren skal her beskrive hvordan Leverandøren organiserer idriftsettelse og hva som inngår i denne tjenesten. Beskrivelsen må også inneholde krav til Kunden i forbindelse med planlegging av idriftsettelse, for eksempel hva som må være utført av montering/installering.

Bevarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:**2.3. Beskrivelse av tilbudt PBS- løsning**

Leverandørens beskrivelse av tilbudt PBS- løsning følger under.

Leverandøren skal beskrive tilbudt PBS- løsning med fokus på følgende momenter:

- *Hvordan løsningen fungerer teknisk sett*
- *Hvilke typer kabler som kobles til sensor/radar, og som dermed må trekkes gjennom vegg/tak*
- *Teknisk eller arkitekturisk skisse som viser hvordan PBS- løsningen er satt opp.*
- *Annen informasjon som er nødvendig for å kunne installere/montere løsningen.*
- *Ansvarsfordelingen mellom Kunden og Leverandøren for de ulike oppgavene (drift, overvåkning, feilretting etc.)*

Besvarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering. Besvarelsen vil primært benyttes i forbindelse med planlegging av nye bygg og kravspesifikasjonen Kunden bruker ovenfor utleier/utbygger. Det er derfor viktig at besvarelsen er presis og forståelig.

Leverandørens besvarelse:**2.4. Krav til lovlig utstyr**

Leverandøren skal levere sine ytelser på en lovlig måte. Det presiseres at Kunden vurderer at ytelsene som omfattes av denne anskaffelsen ikke er å anse som medisinsk utstyr etter regelverket om medisinsk utstyr, jf. lov om medisinsk utstyr § 1 og forordning (EU) 2017/746 artikkel 2. Utstyret er ikke ment brukt til diagnostikk, behandling, overvåkning eller lindring av sykdom eller skade.

Leverandøren skal ha foretatt en forsvarlig vurdering av utstyret opp mot gjeldende regelverk og bekrefter at ytelsene ikke faller inn under definisjonen av medisinsk utstyr.

Dette er et absolutt krav som Leverandøren uttrykkelig må bekrefte og dokumentere.

Tilbyr Leverandøren ytelser som er medisinsk utstyr? Sett kryss for rett alternativ.

☐ **JA**

☐ **NEI**

Hvis Leverandøren krysser av på "JA" skal Leverandøren skriftlig erklære at tilbudt utstyr er medisinsk utstyr, og at tilbudt utstyr er i samsvar med regelverket om medisinsk utstyr.

Hvis Leverandøren krysser "NEI" skal Leverandøren skriftlig erklære at tilbudt utstyr ikke er medisinsk utstyr, og at Leverandøren har foretatt en vurdering av sitt utstyr opp mot regelverket om medisinsk utstyr.

Kunden kan gjennom hele avtaleperioden be Leverandørene om å dokumentere sin erklæring ytterligere ved behov. Leverandøren skal i så tilfelle samarbeide fullt ut om å fremskaffe dokumentasjonen Kunden ber om.

Leverandørens besvarelse:**3. Tilgjengeliggjøring av målinger fra PBS**

Målinger fra PBS skal kun vises direkte/live, og ikke loggføres. Det skal imidlertid være mulig å loggføre målinger i minimum 7 dager dersom Kunden i løpet av avtaleperioden likevel beslutter at målinger skal loggføres. Systemet skal kun knyttes til celle og ikke person.

3.1. Lokal løsning – fysisk server

PBS og programvare skal kunne implementeres på fysisk server lokalt hos Kunden som foretar avropet.

- *Dersom Leverandøren har krav/forutsetninger til Kunden for å kunne implementere PBS- løsningen på fysisk server, skal dette fremgå her. Det kan for eksempel være tekniske krav knyttet til serveren, presentasjons-PC, switcher, monitorer og lignende.*

Hvis ikke Leverandøren har noen krav/forutsetninger, kan dette feltet besvares med "Ikke relevant".

- *Vi ber Leverandøren beskrive hvilke deler av landet som kan dekkes med fysisk oppmøte med egne ressurser eller ved bruk av underleverandør.*
- *Dersom Leverandøren forventer fjernaksess til lokale servere for oppdateringer og feilrettinger vil Kunden stille strenge krav til en slik løsning. Vi ber Leverandøren beskrive hvordan dere vil samarbeide med Kunden for å ivareta nødvendig sikkerhet, samt skissere forslag til slik løsning dersom fjernaksess er et ønske fra Leverandøren.*

Bevarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:**3.2. Nasjonal løsning – virtuell server**

Kunden skal i løpet av avtaleperioden ha mulighet til å endre leveranseform fra lokal løsning slik det er beskrevet i punkt 3.1 "Lokal løsning – fysisk server" til nasjonal løsning. Med nasjonal løsning menes oppsett av virtuelle servere for håndtering av data fra alle komponenter. Nasjonal løsning vil for politiet innebære at virtuell server kobles til det sentrale politinettverket (politinettet).

Alle servere til PIT sentralt går på virtuell plattform.

En nærmere beskrivelse av krav til sikkerhet og arkitektur ved eventuell overgang til nasjonal løsning for politiet følger av rammeavtalens bilag 9.

For kriminalomsorgen er sentrale datasentre lokalisert i Horten. Hvis det blir aktuelt med overgang fra lokal løsning til nasjonal løsning for kriminalomsorgen, skal gjennomføringen av overgangen avtales nærmere mellom Leverandøren og kriminalomsorgen i samarbeid.

Priser knyttet til bruk av virtuell server fremgår av Bilag 6 med vedlegg, herunder pris for backend programvare. Leverandøren kan fakturere time for time for arbeid som går med

til installering og oppsett av programvare for virtuell server i henhold til timeprisen gjeldende for idriftsettelse, jf. Bilag 6 vedlegg 1 "Prisskjema".

Under følger en nærmere beskrivelse av prosessen ved å endre leveranseform fra lokal til nasjonal løsning.

Leverandøren skal her beskrive Kundens mulighet til å endre leveranseform fra lokal til nasjonal løsning ved å implementere PBS- løsningen på virtuell server, herunder hvordan Leverandøren vil sette opp virtuelle servere. For eksempel om det må være en virtuell server per lokasjon.

Beskrivelsen må også inneholde en redegjørelse for følgende punkter:

- *Krav/forutsetninger Leverandøren har til Kunden for å kunne implementere systemet på virtuell server, herunder krav til nettverk, hardware og andre aktuelle forhold.*
- *Muligheten til å sette opp fjernaksess, for eksempel fra andre lokasjoner enn der PBS er montert.*
- *Leverandørens mulighet til å utføre vedlikehold, feilrettinger og tilpasninger via fjernaksess.*

Besvarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:

4. Sikkerhetskrav og personvern

Dette kapittelet stiller krav til leverandørens arbeid med informasjonssikkerhet og personvern i leveransen. Kravene skal sikre at Kundens data behandles på en trygg, kontrollert og lovlig måte gjennom hele løsningens livssyklus, og at leverandøren har etablerte rutiner, systemer og tiltak for å forebygge, avdekke og håndtere sikkerhets- og personvernhendelser.

4.1 Organisatorisk kontroll (eierstruktur og leverandørkjede)

Leverandøren skal være åpen om og ha kontroll på egen eierstruktur og leverandørkjede.

Leverandøren skal:

- *Ha rutiner for varsling ved endring i eierstruktur*
- *Ha oversikt over underleverandører og kunne fremvise denne*

Rutinebeskrivelse vedlegges

Leverandørkjede: Ja / Nei (med eventuell utdypning)

Bevarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:

4.2 Hendelseshåndtering og varsling

Leverandøren skal ha etablerte prosesser for å identifisere, håndtere og rapportere uønskede hendelser og sikkerhetshendelser.

Leverandøren skal beskrive:

- Prosesser og rutiner for hendelseshåndtering
- Hvordan hendelser oppdages, registreres og håndteres
- Hvordan data sikres for etterforskning (spor/bevis)
- Hvordan og når Kunden varsles
- Hvordan evaluering og oppfølging gjennomføres

Bevarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:

4.3 Logging og overvåking

Leverandøren skal loggføre sikkerhetsrelevante hendelser og ha mekanismer for å oppdage og varsle mistenkelig aktivitet. Logger skal være beskyttet mot manipulasjon.

Leverandøren skal beskrive:

- Hvilke hendelser som loggføres
- Oppbevaringstid
- Sikring av logger

Bevarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:

4.4 Databeskyttelse (isolering, backup og livssyklus)

Leverandøren skal sikre kundedata gjennom hele livssyklusen.

Dette inkluderer:

- Isolering av Kundens data fra andre kunder (tenant-isolasjon)
- Backup og gjenoppretting av data og systemer
- Sletting av data ved kontraktsopphør
- Mulighet for eksport av data til tredjepart ved avslutning

Leverandøren skal beskrive hvordan dette ivaretas, herunder tekniske løsninger og rutiner.

Bevarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:

4.5 Personvern og databehandling

Dersom Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden, skal det inngås databehandleravtale basert på Kundens mal.

Leverandøren skal beskrive:

- *Hvilke personopplysninger som eventuelt behandles i løsningen*

Bevarelsen vil ikke være gjenstand for evaluering.

Leverandørens besvarelse:

5. Behovsbeskrivelser og Leverandørens besvarelse

I dette kapittelet fremgår Kundens behovsbeskrivelser og Leverandørens besvarelser.

VEILEDNINGSTEKST TIL LEVERANDØRENE (DENNE RUTEN SLETTES FØR KONTRAKTSIGNERING):

For hvert behov som fremgår av underpunktene til dette kapittelet har Kunden inntatt en behovsbeskrivelse, et bruksscenario og en rad for Leverandørens besvarelse. Hensikten er at Leverandøren skal besvare hvordan tilbudt ytelse oppfyller det konkrete behovet. Bruksscenarioet setter behovsbeskrivelsen i kontekst og viser hvorfor Kunden har behovet. Scenariene skal derfor ikke besvares direkte, men Leverandørene må ta hensyn til bruken når behovsbeskrivelsene besvares.

Kunden vil vurdere besvarelsen av hvert behov som en del av tildelingskriteriet "Kvalitet" eller "Miljø". Kunden vil for hvert behov foreta en helhetsvurdering av Leverandørens samlede besvarelse. Under raden "Leverandørens besvarelse" fremgår det en liste over hvilke momenter Kunden særlig vil legge vekt på i vurderingen. Denne listen er ikke nødvendigvis uttømmende, men den gir en klar indikasjon på hva som er viktig for Kunden.

Behovenes prioritering fremgår av regler for konkurransen punkt 7.2 "Kvalitet" og 7.3 "Miljø".

Leverandøren skal besvare hver behovsbeskrivelse med egne ord, og besvarelsen skal være spesifikt rettet mot Kunden. Det innebærer at det ikke skal settes inn salgstekst, produktdatablad eller lignende i besvarelsene.

5.1. Pust- og bevegelsessensor (PBS), inkludert kabler og annet tilbehør nødvendig til montering og installering

PBS skal leveres inkludert kabler og alt annet tilbehør som er nødvendig for å installere/montere den fysiske innretningen i cellen.

PBS og tilhørende komponenter skal ha nødvendige CE-merkinger. I denne sammenheng menes alle CE-merkinger som ikke gjelder medisinsk utstyr. CE-merking for medisinsk utstyr fremgår av punkt 2.4 "Krav til lovlig utstyr".

PBS skal som utgangspunkt ha minimum kapslingsgrad IP 66, eller tilsvarende. Sensor med tilhørende kapsling skal som utgangspunkt ha minimum støtmotstandsdyktighet som klasse IK 10, eller tilsvarende.

Under følger en nærmere beskrivelse av Kundens behov knyttet til PBS, sammen med Leverandørens besvarelse av hvordan behovene ivaretas.

5.1.1. Behov 1	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	<p>Kunden har behov for en PBS som kan detektere respirasjon, tilstedeværelse og bevegelse.</p> <p>For respirasjon er det behov for å kunne måle konkret pustefrekvens, det vil si antall pust i minuttet.</p> <p>For tilstedeværelse og bevegelse er det behov for å kunne registrere at arrestant/innsatte befinner seg i cellen, hvor i cellen og hvorvidt han er i bevegelse.</p> <p>PBS skal være egnet til å gi dekning i hele celles bruksområde innenfor leverandørens prosjekterte løsning.</p>
Bruksscenario	<p>Det er til enhver tid arrestanter/innsatte på celler i norske politiarrester og norske fengsler. Kunden er ansvarlig for vedkommendes liv og helse mens vedkommende er i Kundens forvaring. I den forbindelse bruker arrestforvaringen/fengslene flere hjelpemidler, herunder PBS. Dette bidrar til å oppdage uønskede hendelser som krever tilsyn i celler så raskt som mulig, for eksempel mellom fysiske inspeksjonsrunder. Se Bilag 1 punkt 4.2 "Bakgrunn og formål".</p>
Leverandørens besvarelse	
<p><i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Muligheten til å detektere arrestantens/innsattes respirasjon, hvordan respirasjon detekteres og om det er mulig å måle konkret pustefrekvens (antall pust i minuttet). - Muligheten til å detektere arrestantens/innsattes tilstedeværelse, bevegelse, plassering i rommet og hvordan det detekteres. - Hvordan leverandøren dokumenterer dekningsområde og eventuelle forhold som kan påvirke deteksjon av respirasjon, tilstedeværelse og bevegelse i celle. 	
Leverandørens besvarelse:	

5.1.2. Behov 2	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	<p>Kunden har behov for en PBS som gir indikasjon på tilstander som krever tilsyn/bistand.</p> <p>Kunden har videre behov for å selv kunne definere ulike parametere for når indikasjon skal gis, og at parametere kan tilpasses den enkelte cellen. En parameter kan for eksempel være</p>

	<p>en gitt pustefrekvens på x – x pust i minuttet. Parametere skal også kunne baseres på kombinasjoner av registrert tilstedeværelse, bevegelse og respirasjon, for eksempel når en person er registrert til stede i cellen, samtidig som bevegelse opphører og respirasjon ikke registreres.</p> <p>Dersom PBS registrerer målinger utenfor definert parameter, gis det en indikasjon, for eksempel alarm.</p> <p>Det er behov for at indikasjonen gis i bestemte rom hvor målingene fra PBS tilgjengeliggjøres via monitører, samt på utsiden av cellen hvor PBS er installert, for eksempel som lys og/eller lyd.</p>
Bruksscenario	Arrestforvarer/betjent vil ikke til enhver tid ha mulighet til å overvåke respirasjon, tilstedeværelse og bevegelse direkte via faste monitører, eller via andre medium, for eksempel håndholdte enheter.

Leverandørens besvarelse

I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:

- Ulike muligheter til å indikere tilstander som krever tilsyn/bistand. For eksempel alarm, lys eller andre metoder.
- Hvor indikasjonen kan gis. For eksempel på faste rom hvor det er satt opp monitører og via andre medium, eksempelvis håndholdte enheter.
- Muligheten til å gi indikasjon rett utenfor den enkelte cellen, for eksempel via lampe og/eller høyttaler.
- Indikasjonens karakter og hvor egnet den er til å varsle om uønskede hendelser. For eksempel hvilken lyd alarmen lager, hvor høy lyden er målt i desibel og muligheten Kunden har til å tilpasse indikasjonen.
- Muligheten Kunden selv har til å selv definere parametere for indikasjon, for eksempel gitt pustefrekvens fra x – x antall pust i minuttet.
- Muligheten til å definere ulike parametere til forskjellige celler.
- Kunden har behov for å kunne definere hvilke tilstander som skal utløse indikasjon. Tilstander kan for eksempel være lav respirasjon, høy respirasjon eller situasjoner hvor registrert bevegelse opphører og respirasjon ikke registreres som forventet.
- Hvordan løsningen begrenser risikoen for unødige eller feilaktige indikasjoner, herunder påvirkning fra ventilasjon, luftstrømmer, vifter og andre lokale forhold som kan påvirke målingene.

Leverandørens besvarelse:

5.1.3. Behov 3

Kategori	Kundens beskrivelse
-----------------	----------------------------

Behovsbeskrivelse	Kunden har behov for PBS med dekningsområde som dekker hele cellen/rommet hvor PBS er montert, og at dekningsområdet ikke strekker seg utover cellen/rommet.
Bruksscenario	<p>Politiet monterer PBS i hver celle, og PBS registrerer kun målinger for den konkrete cellen.</p> <p>Arrestant/innsatt vil gjennom forvaringsperioden innta ulike positurer på cellen, samt få utdelt pledd/dyne eller lignende som vedkommende bruker til å dekke kroppen.</p>
Leverandørens besvarelse	
<p><i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Beskrivelsen av dekningsområdet til PBS, herunder eventuelle muligheter til å nærmere definere og tilpasse dekningsområdet.</i> - <i>Muligheten PBS har til å måle respirasjon, bevegelse og tilstedeværelse selv om arrestanten/innsatte har dekket kroppen med dyne, pledd eller lignende.</i> 	
Leverandørens besvarelse:	

5.1.4. Behov 4	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	Kunden har behov for en PBS som kan plasseres utenfor arrestantens/innsattes rekkevidde (tak/høyt oppe på veggen), og som samtidig har en størrelse og form som gjør det vanskelig å ødelegge/demontere den fysiske innretningen.
Bruksscenario	<p>Før arrestant/innsatt føres inn på en celle av arrestforvarer/betjent blir vedkommende strippet for alt annet enn klær.</p> <p>Av og til kan arrestant/innsatt være i en dårlig sinnsstemning og utgjøre fare for seg selv og andre. Arrestforvarer/betjent sikrer derfor at arrestanten/innsatte ikke har tilgang til fysiske gjenstander som kan brukes til å utføre personskade.</p>
Leverandørens besvarelse	
<p><i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Muligheter for å plassere PBS utenfor arrestantens/innsattes rekkevidde (tak/høyt oppe på veggen).</i> - <i>Form og størrelse på PBS.</i> - <i>Mulighet for å indikere at arrestant/innsatt forsøker å sabotere PBS-innretningen, for eksempel sensor som gir beskjed dersom noen berører innretningen.</i> - <i>Leverandørens standarder for vandalsikring.</i> 	
Leverandørens besvarelse:	

5.1.5. Behov 5

Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	<p>Kunden har behov for en PBS som enkelt kan deaktiveres/slås av når cellen ikke er i bruk. Dette gjelder både automatisk og manuelt.</p> <p>Dersom PBS har funksjonalitet for å automatisk oppdage at en celle ikke er i bruk, er det svært viktig at den automatiske funksjonaliteten ikke fører til feilmålinger. For eksempel at PBS blir slått av dersom arrestant/innsatt ligger i ro og ikke puster.</p>
Bruksscenario	<p>Det hender at indikasjoner gis når arrestant ikke befinner seg i cellen. Dette fører til at arrestforvarer/betjent får uønskede indikasjoner, noe som igjen kan føre til alarmtrettthet.</p>
Leverandørens besvarelse	
<p><i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Muligheten PBS har for å automatisk oppdage at en celle er i bruk/ikke er i bruk, og muligheten til å automatisk slå på/av indikasjoner for gjeldende celle. - Hvordan PBS unngår feilmålinger dersom den har automatisk funksjonalitet for deaktivering/avslåing. - Mulighet for å deaktivere PBS manuelt på en enkel måte, for eksempel ved en bryter utenfor cellen. 	
Leverandørens besvarelse:	

5.1.6. Behov 6

Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	<p>Kunden har behov for en PBS som kan kobles opp mot en håndholdt enhet, slik at arrestforvarer/betjent kan overvåke dataene PBS registrer og få indikasjoner direkte via enheten.</p>
Bruksscenario	<p>Dataene PBS registrerer vises på monitorer i bestemte rom, for eksempel vaktrom og oppholdsrom. Det er imidlertid ikke alltid arrestforvarer/betjent befinner seg i et av disse rommene.</p> <p>I løpet av et vaktskift går arrestforvarer/betjent faste inspeksjonsrunder og håndterer ulike typer hendelser. Når arrestforvarer/betjent går runde har han med tjenestetelefon, og kan også ha med andre håndholdte enheter.</p>
Leverandørens besvarelse	
<p><i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvorvidt PBS kan kobles opp mot håndholdte enheter, herunder en beskrivelse av enheten. For eksempel om det er en mobilapplikasjon på tjenestetelefon, eller om det kan tilbys andre løsninger. 	

- Hvilke data som kan vises på håndholdt enhet. For eksempel cellenummer, tilstedeværelse, bevegelse, pustefrekvens og eventuell mulighet til å koble enheten opp til cellekamera.
- Hvorvidt håndholdt enhet kan indikere tilstander som krever tilsyn/bistand, for eksempel alarm eller vibrasjon som utløses når definerte parametere brytes, jf. behovsbeskrivelsen i punkt 5.1.2 "Behov 2".

Leverandørens besvarelse:
5.2. Brukergrensesnitt - programvare

Leverandøren skal levere programvare med brukergrensesnitt som presenterer alle celler utstyrt med PBS som distinkte objekt.

Dersom standard programvare er omfattet av leveransen, og standard programvare må leveres under standard lisensbetingelser og avtalevilkår, skal Leverandøren beskrive dette i besvarelsen av punkt 5.2.1 "Behov 7".

Under følger en nærmere beskrivelse av Kundens behov knyttet til brukergrensesnittet, sammen med Leverandørens besvarelse av hvordan behovene ivaretas.

5.2.1. Behov 7	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	<p>Kunden har behov for programvare med brukergrensesnitt som viser status for hver celle, herunder tilstedeværelse (til stede/ikke til stede), respirasjonsfrekvens og bevegelse.</p> <p>Kunden har videre behov for at brukergrensesnittet gir informasjon om feilmeldinger, samt indikasjonsparametere slik det er beskrevet i punkt 5.1.2 "Behov 2".</p>
Bruksscenario	Kunden bruker programvare med brukergrensesnitt som tilgjengeliggjør dataene PBS registrerer, slik at status blir synlig på monitorene som er satt opp på ulike rom og eventuelt håndholdt enhet.
Leverandørens besvarelse	
<p>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvordan brukergrensesnittet viser informasjon om status på hver celle. - Hvilken informasjon statusen inneholder (herunder respirasjonsfrekvens, tilstede/ikke tilstede og bevegelse). - Hvorvidt programvare/brukergrensesnitt kan kobles opp mot håndholdte enheter i tråd med Leverandørens besvarelse av punkt 5.1.6 "Behov 6". - Hvorvidt tilbudt programvare er standard programvare som må leveres under standard lisensbetingelser og avtalevilkår, herunder eventuelle avvik mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og Rammeavtalens bestemmelser om disposisjonsrett, herunder SSA-K. - Hvor mange celler som kan vises på samme skjerm på en standard monitor. 	

Leverandørens besvarelse:
5.2.2. Behov 8

Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	Kunden har behov for en programvare med brukergrensesnitt som har mulighet til å definere ulike adgangsnivåer, og identifisere hvilken bruker som har betjent systemet.
Bruksscenario	Arrestforvarer/innsatt vil normalt ikke logge seg på/registrere bruk av PBS- løsningen, men adgangsnivå brukes likevel for å definere terskler for når det skal gis indikasjon. Adgangsnivå kan også være aktuelt dersom Kunden beslutter å loggføre målinger i løpet av avtaleperioden, jf. punkt 3 " <i>Tilgjengeliggjøring av målinger fra PBS</i> ".
Leverandørens besvarelse	
<i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Muligheten til å definere ulike adgangsnivå, herunder om Kunden kan gjøre dette selv. 	
Leverandørens besvarelse:	

5.3. Vedlikehold av fysisk innretning

Leverandør skal ha et etablert serviceapparat og utføre vedlikehold av fysisk innretning i henhold til avtalt tjenestenivå. Etter utført vedlikehold, skal Leverandøren levere rapport med beskrivelse av hvilke vedlikeholdsaktiviteter som er gjennomført, tilstand på Kundens totale PBS- løsning, forslag til tiltak for preventivt vedlikehold, og eventuelle forslag til hvordan anlegget kan forbedres.

I tillegg til punkt 5.3.1 "*Behov 9*" under, ligger standard tjenestenivåavtale for fysisk innretning som vedlegg 2 "*Tjenestenivå fysisk innretning*" til Bilag 2. Når Kunden foretar avrop vil han tilslutte seg tjenestenivåavtalen.

Årlig pris for tjenestenivåavtale fremgår av Bilag 6 vedlegg 1 "*Prisskjema*".

Tjenestenivåavtalen skal gjelde så lenge PBS er i bruk hos Kunden, eller frem til den sies opp.

5.3.1. Behov 9

Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	Kunden har behov for at Leverandøren tilbyr en standard tjenestenivåavtale som beskriver forsvarlig vedlikehold av den <u>fysiske innretningen</u> .

	<p>Det er behov for at tjenestenivåavtalen blant annet inneholder følgende punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelse av levering, installasjon og vedlikehold av den fysiske pust- og bevegelsessensoren i celler • Metode for innmelding av feil og skader på den fysiske innretningen, inkludert tilgjengelige kanaler og responstid for mottak • Prosedyre for utbedring av feil og skader på den fysiske innretningen, herunder ansvar og prioritering av kritiske hendelser • Klassifisering av avvik, inkludert feil som kan påvirke funksjon eller sikkerhet • Krav til tilgjengelighet og funksjonalitet for den fysiske innretningen • Krav til responstid og tid for påbegynt og fullført utbedring av feil • Krav til periodisk kontroll og vedlikehold av den fysiske innretningen (for eksempel minimum årlig kontroll) • Garanti for den fysiske innretningen, herunder eventuelle krav til vedlikehold som kunden selv må utføre for at garantien skal gjelde • Krav til brukerstøtte knyttet til den fysiske innretningen i normal arbeidstid (virkedager kl. 08–16) • Krav til dokumentasjon, rapportering og sporbarhet knyttet til feil, vedlikehold og tiltak <p>I tillegg til at Leverandøren beskriver tjenestenivået under raden "<i>Leverandørens beskrivelse</i>", er det behov for at Leverandøren legger ved utkast til universell tjenestenivåavtale sammen med tilbudet som Vedlegg 2 "<i>Tjenestenivå fysisk innretning</i>" til Bilag 2. Hensikten er at Kunden skal knytte seg til tjenestenivåavtalen når det gjennomføres avrop. Ved å ha en universelt utformet tjenestenivåavtale for den fysiske innretningen, vil det ikke være behov for at hver enkelt Kunde inngår egen tilpasset avtale. Da vil Kunden heller tilslutte seg den universelle tjenestenivåavtalen ved avrop.</p>
Bruksscenario	<p>Det foretas jevnlig vedlikehold av den fysiske innretningen for å sikre at utstyr fungerer i henhold til avtalen. I den sammenheng er det blant annet vanlig med en tjenestenivåavtale som beskriver hvilket vedlikehold Leverandøren skal utføre, hvordan Kunden skal henvende seg til Leverandør, og frister for svar og påbegynt retting i tilfelle det er skade/feil ved den fysiske innretningen.</p>
Leverandørens besvarelse	
<p><i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hva som inngår i Leverandørens vedlikehold og preventive vedlikehold som del av tilbudt tjenestenivå for fysisk innretning.</i> - <i>Hvilke aktiviteter som utføres under periodisk kontroll og hyppigheten på periodisk kontroll, for eksempel om dette skjer årlig eller oftere/sjeldnere.</i> - <i>Metode for innmelding av feil/skader på fysisk innretning.</i> 	

- *Hvorvidt Leverandøren har en treffende kategorisering av feil/skade. Ofte er visse typer feil/skade mer kritisk enn andre, og dermed beheftet med høyere tjenestenivå.*
- *Brukerstøtte i normal arbeidstid (virkedager fra 08-16), herunder hvordan Kunden kan henvende seg til Leverandøren (telefon, epost eller lignende).*
- *Vakttelefon som Kunden kan benytte seg av ved kritiske situasjoner utenfor normal arbeidstid.*
- *Leverandørens responstid ved Kundens innmelding av feil/skader ved fysisk innretning. Responstid bør være knyttet til eventuelle kategoriseringer.*
- *Tid det går fra Kunden har meldt feil/skade og frem til Leverandøren har begynt å rette feilen/skaden. Rettingstid bør være knyttet til eventuelle kategoriseringer.*
- *Beskrivelse av garantibetingelser, herunder hva som inngår i garantien, hvor lenge garantien varer, vilkår til Kundens bruk og lignende.*

Leverandørens besvarelse:

5.4. Vedlikehold av programvare

Leverandøren skal utføre vedlikehold av programvare for brukergrensesnitt og eventuelt annen programvare som inngår i leveransen fra Leverandør, herunder programvare for virtuell server dersom opsjonen benyttes.

I tillegg til punkt 5.4.1 "Behov 10" under, ligger standard tjenestenivåavtale for programvare som vedlegg 3 "Tjenestenivå programvare" til Bilag 2.

Tjenestenivåavtalen omfatter all programvare samlet. Når Kunden foretar avrop vil han tilslutte seg tjenestenivåavtalen.

Pris for tjenestenivåavtale inngår i programvareprisene slik det fremgår av Bilag 6 vedlegg 1 "Prisskjema".

5.4.1. Behov 10	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	<p>Kunden har behov for at Leverandøren tilbyr et tjenestenivå som er nødvendig for å sikre <u>forsvarlig vedlikehold av programvaren</u> som inngår i leveransen fra Leverandør.</p> <p>Det er behov for at tjenestenivåavtalen blant annet inneholder følgende punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelse av vedlikehold og forvaltning av programvaren som inngår i leveransen • Beskrivelse av brukerstøtte, herunder hvordan Kunden kan henvende seg til Leverandøren for å melde feil (f.eks. e-post og telefon), samt tilgjengelig tidsrom for henvendelser • Krav til responstid og frister for feilretting, inkludert prioritering av kritiske feil

	<ul style="list-style-type: none"> • Rutiner for feilretting og håndtering av avvik i programvaren • Rutiner for oppgraderinger, nye versjoner og preventivt vedlikehold • Krav til dokumentasjon av tjenestenivå og hva som inngår i lisenskostnaden, samt eventuell vedleggelse av universell tjenestenivåavtale <p>I tillegg til at Leverandøren beskriver tjenestenivået under raden "<i>Leverandørens beskrivelse</i>", er det behov for at Leverandøren legger ved utkast til universell tjenestenivåavtale sammen med tilbudet som Vedlegg 3 "<i>Tjenestenivå programvare</i>" til Bilag 2. Hensikten er at tjenestenivåavtalen gjelder når Kunden foretar avrop. Ved å ha en universelt utformet tjenestenivåavtale for programvare, vil det ikke være behov for at hver enkelt Kunde inngår egen tilpasset avtale. Da vil Kunden heller tilslutte seg den universelle tjenestenivåavtalen ved avrop.</p> <p>Dersom Leverandøren ikke har egen tjenestenivåavtale for programvare trenger det ikke legges ved utkast til universell tjenestenivåavtale. Da er det tilstrekkelig at Leverandøren beskriver hva som inngår i tilbudt lisenskostnad under "<i>Leverandørens besvarelse</i>".</p>
Bruksscenario	Leverandørens programvarer fungerer til enhver tid slik at Kunden ikke opplever problemer knyttet til bruk av PBS. Dette inkluderer vedlikehold, feilretting, nye versjoner og oppgraderinger. Hvordan Kunden skal henvende seg til Leverandøren er også en del av tjenestenivået sammen med frister for når Leverandøren skal besvare henvendelser og eventuelt påbegynne retting av feil.

Leverandørens besvarelse

I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:

- *Hvilke momenter som inngår i Leverandørens vedlikehold og preventive vedlikehold av programvaren.*
- *Hvordan Leverandøren ivaretar oppgraderinger og installering av nye versjoner hos Kunden.*
- *Hvorvidt Leverandøren har en treffende kategorisering av feil. Ofte er visse typer feil mer kritisk enn andre, og dermed beheftet med høyere tjenestenivå.*
- *Leverandørens brukerstøtte, herunder hvordan Kunden kan henvende seg til Leverandøren og hvilket tidsrom Leverandøren vil besvare Kundens henvendelser.*
- *Leverandørens responstid ved Kundens innmelding av feil. Responstid bør være knyttet til eventuelle feilkategorier.*
- *Tiden det går fra Kunden har meldt feil og frem til Leverandøren har begynt å rette feilen. Rettingstid bør være knyttet til eventuelle feilkategorier.*
- *Andre relevante forhold som inngår i tjenestenivået og som er nødvendig for å sikre vedlikehold programvare.*

Leverandørens besvarelse:

5.5. Merfunksjonalitet

Leverandøren skal beskrive eventuell merfunksjonalitet som vil gi Kunden en merverdi utover de behovene som er beskrevet i punkt 4.1 – 4.4.

5.5.1. Behov 11	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	Kunden har behov for en fremtidsrettet, moderne og komplett PBS- løsning som innehar funksjonalitet som gir Kunden mest mulig merverdi utover det som allerede fremgår av punkt 4.1 – 4.4.
Bruksscenario	Foreliggende avtale er den andre avtalen politiet har for anskaffelse av PBS- løsning, og den tredje avtalen til kriminalomsorgen. Teknologien og løsningen er relativt ny i markedet og stadig under utvikling. Det er derfor utfordrende å beskrive ethvert fremtidig behov Kunden vil ha i løpet av avtaleperioden. Merfunksjonalitet utover det som allerede er beskrevet i kapittel 4.1 – 4.4 vil derfor kunne ha en merverdi for Kunden.
Leverandørens besvarelse	
<p><i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hvilken merfunksjonalitet tilbuds PBS- løsning har utover det som er beskrevet av Kunden og Leverandøren i kapittel 4.1 – 4.4, herunder eventuell roadmap over ny teknologi/nye produkter som Leverandøren jobber med å utvikle.</i> 	
Leverandørens besvarelse:	

5.6. Miljø

Kunden har fokus på å redusere klima- og miljøbelastning knyttet til anskaffelsen av puste- og bevegelsessensorer (PBS). Det vil derfor bli lagt vekt på miljøegenskaper ved den tilbudte leveransen. Leverandøren skal beskrive og dokumentere relevante forhold ved løsningen som bidrar til redusert miljøpåvirkning.

5.6.1. Behov 12	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	Kunden har behov for puste- og bevegelsessensorer (PBS) som er utviklet med fokus på lavt energiforbruk gjennom hele bruksperioden. Sensorene skal være egnet for kontinuerlig drift i politiarrester og fengsler, hvor stabil funksjon og energieffektivitet er avgjørende for både driftssikkerhet og redusert miljøpåvirkning.
Bruksscenario	Leverandøren skal dokumentere sensorenes energieffektivitet og oppgi forventet batterilevetid ved normal bruk, herunder hvordan energiforbruket påvirkes av ulike driftsforhold. Det er ønskelig at løsningene er optimalisert for å minimere behovet for hyppig

	batteribytte eller lading, da dette bidrar til redusert ressursbruk og lavere driftskostnader over tid.
Leverandørens besvarelse	
<i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Sensorenes totale energiforbruk i drift - Dokumentert batterilevetid ved normal og forventet bruk - Tiltak eller teknologi som bidrar til energieffektivisering 	
Leverandørens besvarelse:	

5.6.2. Behov 13	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	PBS skal være konstruert for lang levetid og tåle kontinuerlig bruk over tid i krevende miljøer som politiarrester og fengsler. Løsningen skal støtte en sirkulær tilnærming, hvor levetiden forlenges gjennom gode vedlikeholdsordninger, samt muligheter for reparasjon og utskifting av komponenter.
Bruksscenario	Det forutsettes at sensorene kan vedlikeholdes ved behov uten at hele enheten må kasseres, og at kritiske komponenter kan skiftes ut. Videre er det ønskelig at utstyr og komponenter kan gjenbrukes der dette er forsvarlig, for å redusere avfallsmengde og behov for nye ressurser. Leverandøren skal beskrive hvordan løsningene legger til rette for dette, og dokumentere forventet levetid under normale driftsforhold.
Leverandørens besvarelse	
<i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Dokumentert forventet levetid og robusthet - Mulighet for reparasjon og utskiftbare komponenter - Grad av tilrettelegging for gjenbruk og sirkulær økonomi - Beskrivelse av vedlikeholdsbehov og -rutiner 	
Leverandørens besvarelse:	

5.6.3. Behov 14	
Kategori	Kundens beskrivelse
Behovsbeskrivelse	Leverandøren skal sikre at produksjon, leveranse og montering av PBS skjer med minst mulig miljøbelastning.

	<p>I produksjon innebærer dette tiltak for å redusere ressursbruk, energiforbruk og utslipp, samt valg av materialer som fremmer holdbarhet, gjenbruk eller resirkulering.</p> <p>For leveranse innebærer dette bruk av emballasjeløsninger som reduserer materialforbruk, tilrettelegger for gjenbruk eller resirkulering, og i størst mulig grad unngår unødvendig plast eller andre miljøbelastende materialer.</p> <p>Ved montering skal emballasje og avfall håndteres på en måte som reduserer miljøpåvirkningen, herunder tiltak for å minimere avfall og sikre sortering, gjenbruk eller resirkulering.</p>
Bruksscenario	<p>Transport av sensorene skal planlegges og gjennomføres på en måte som bidrar til å redusere klimagassutslipp. Dette kan inkludere valg av transportmiddel, optimalisering av logistikk og samlastning, samt andre tiltak som reduserer miljøpåvirkningen i leveransekjeden.</p> <p>Tilsvarende skal leverandøren beskrive hvordan det arbeides systematisk med å redusere miljøpåvirkning i produksjon og ved montering.</p> <p>Leverandøren skal beskrive og dokumentere hvilke tiltak som gjennomføres innen alle tre områdene.</p>
Leverandørens besvarelse	
<p><i>I evalueringen vil Kunden blant annet legge vekt på følgende momenter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiltak for å redusere miljøpåvirkning i produksjon - Reduksjon av emballasjemengde og bruk av miljøvennlige materialer - Løsninger for gjenbruk eller resirkulering av emballasje - Dokumenterte tiltak for å redusere utslipp fra transport - Tiltak for avfallsreduksjon og miljøvennlig praksis ved montering - Helhetlig tilnærming til bærekraft 	
Leverandørens besvarelse:	